



Mi colegio ya tiene Familyescool

Mi pequeña guía: ¿Qué hago ahora?

1. ¿CÓMO ME REGISTRO EN FAMILYESCOOL?

Accede al Formulario de Registro de tres maneras:

- Entra en la URL: <http://nombrecolegio.familyescool.es>
- Entra en www.familyescool.es, en **Encuentra tu cole** e introduce el Código Postal del Colegio
- Entra en www.familyescool.es, **Accede a Familyescool**, y selecciona tu colegio en el formulario de registro

2. ¿QUÉ DATOS INCLUYO EN EL REGISTRO?

- **Nombre y Apellidos**
- **Email que usas para comunicarte con el Colegio**
- **Nombre de Usuario**
- **Contraseña**

3. ¿QUÉ OCURRE DESPUÉS?

- Recibirás un **Email de Validación** de tu email
- **Autorización:** se comprobarán tus credenciales y recibirás un **Email de Bienvenida**
- **Ya puedes acceder a Familyescool** de tu Colegio

DUDAS Y POSIBLES PREGUNTAS:

¿CÓMO PUEDO SABER MÁS SOBRE FAMILYESCOOL?

Entra en www.familyescool.es
en la sección **Demo**

¿Y SI TENGO ALGÚN PROBLEMA AL REGISTRARME?

Escríbenos un email,
explicando tus dudas a
ayuda@familyescool.es

¿QUÉ PASA SI ME EQUIVOCO DE EMAIL O DE COLEGIO?

Recibirás un email de **Rechazo**
de Familyescool. Prueba a
registrarte de nuevo con el
Email que usas con el colegio
y/o en el colegio correcto

¿QUÉ PASA SI NO RECIBO EMAIL ALGUNO DE FAMILYESCOOL?

Escríbenos un email,
explicando el caso a
ayuda@familyescool.es

4. ¿QUÉ HAGO TRAS ACCEDER POR PRIMERA VEZ?

Entra en **Mi Perfil** y rellena tus datos personales:

- **Información de contacto**
- En **Información adicional** podrás incluir un texto sobre tus preferencias de turnos y cursos de tus hijos
- En **Mis direcciones**, incluye todas las direcciones que desees (casa, trabajo, casa de abuelos, etc.). La dirección del Colegio aparece por defecto.
- En **Personalizar alertas** selecciona cómo quieres recibir los mensajes, invitaciones, etc de otr@s usuari@s

5. ¿CÓMO ENCUENTRO CANDIDAT@S PARA HACER TURNOS?

Entra en **Encuentra un Familymatch**:

- **Selecciona** una de tus **direcciones** para el origen y otra para el destino (normalmente el Colegio)
- **Selecciona el Radio de influencia** en kilómetros
- Los resultados de tu búsqueda se mostrarán en un **listado** y en un **Mapa**
- Podrás **ver el perfil** de otras familias, escribirles un **email** y enviarles una **invitación** a pertenecer a tu **Red Familyescool**



¿Y SI TENGO DUDAS SOBRE CÓMO RELLENAR MI PERFIL?

Accede a la sección de **Ayuda y preguntas frecuentes** o escribenos un email a ayuda@familyescool.es

¿TENGO QUE RELLENAR TODOS LOS DATOS DE MI PERFIL?

No dejes de rellenar las **Mis Direcciones** para que Familyescool funcione correctamente. En datos personales, existe la opción **No Visible**, por si no quieres que algún dato sea compartido

¿CUÁNTAS DIRECCIONES PUEDO INTRODUCIR?

Todas las que creas necesarias para que Familyescool sea lo más eficaz posible

¿CÓMO ME COMUNICO CON OTR@S USUARI@S?

Familyescool te proporciona una herramienta de correo interno, **Mi correo**. Si quieres que te contacten de otra manera, no olvides dejar como **Visible** otros datos personales de Mi Perfil